

Réimaginer les campagnes de santé au Mozambique avec DIGIT HCM

Une approche des campagnes de santé axée sur les plateformes, qui a été créée en collaboration avec pour des campagnes de santé plus rapides, plus rentables et plus responsables.



Contexte

Au Mozambique, où le paludisme est très répandu et touche 95 % de la population, il était nécessaire de transformer les campagnes de santé existantes. Le ministère de la santé du Mozambique (MISAU), en partenariat avec eGov, a reconnu la nécessité d'utiliser l'infrastructure d'abord pour réimaginer la façon dont les campagnes de santé étaient gérées, exécutées et pouvaient être maintenues pendant des années, non seulement pour le paludisme, mais aussi pour de nombreuses autres maladies.

Les défis



Systèmes inefficaces

Le manque de coordination entre les campagnes était source d'inefficacité et entraînait des retards dans les initiatives. Le processus allant de la mise en place de la campagne à sa livraison impliquait des efforts redondants, nécessitant l'intégration de données à travers diverses solutions cloisonnées.



Opérations fragmentées

Les solutions numériques existantes ne permettaient pas de gérer les campagnes de bout en bout, ce qui a conduit à des opérations fragmentées et des pertes de temps et d'argent. Chaque dollar investi dans des opérations complexes réduit les fonds destinés à des ressources vitales telles que les médicaments, les moustiquaires et les salaires.

En août-septembre 2023, le Mozambique a utilisé DIGIT HCM pour gérer la distribution de moustiquaires contre le paludisme dans les provinces de Tete et de Gaza.

2.61 M millions de moustiquaires distribuées

1.16 M million de ménages couverts

4.71 M millions de personnes touchées

La campagne de chimioprévention du paludisme saisonnier à Nampula, qui cible les enfants de moins de 5 ans et leur administre des médicaments par voie orale pendant la haute saison du paludisme, est imminente.



Manque de données en temps réel

Les données démographiques obsolètes ou inexactes ont entravé la planification précise et l'allocation des ressources. Elles ont également rendu difficile le suivi des progrès, la gestion des ruptures de stock et l'ajustement rapide de l'efficacité des livraisons.

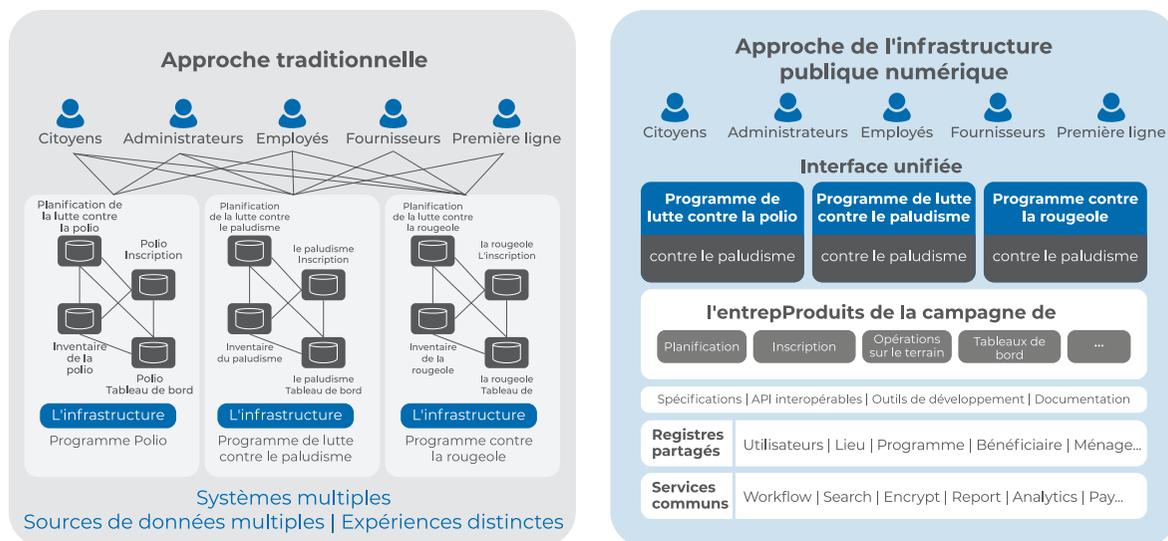


Limitations de la couverture

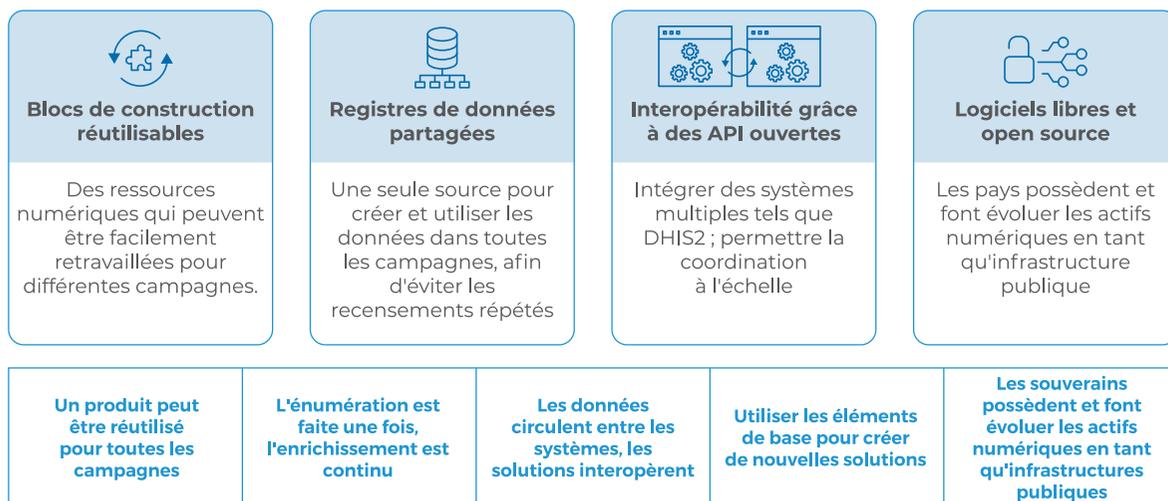
Chaque programme de santé a fonctionné avec son propre système et a encouru d'importantes dépenses d'achat et de maintenance. Cela a eu pour effet d'affecter l'extensibilité de la population nationale entre les programmes, ce qui s'est traduit par un déficit de couverture.

Notre approche

Le Mozambique a réimaginé les campagnes de santé en utilisant une approche de plateforme, avec DIGIT Health Campaign Management (HCM). Développée en collaboration, il s'agit d'une plateforme open-source qui rationalise la gestion de bout en bout et offre une personnalisation pour les besoins spécifiques du pays. DIGIT HCM a impliqué une collaboration étroite avec les organismes gouvernementaux, les ministères de la santé et les missions nationales pour renforcer les capacités de l'État, fournir une assistance technique et contribuer à la feuille de route de la transformation numérique.



Réimaginer les campagnes de santé grâce à l'infrastructure publique numérique



Le résultat

Des campagnes de bout en bout plus rapides, plus rentables et plus efficaces

Couvrant l'ensemble du cycle de vie de la campagne, DIGIT HCM a géré l'installation, l'intégration du personnel, la planification, l'inventaire, l'enregistrement, la prestation de services et le suivi en temps réel. Pour les équipes nationales, DIGIT HCM a servi de quartier général numérique, permettant une mise en place rapide de la campagne, un suivi des progrès via des tableaux de bord et un support centralisé du service d'assistance. Servant de copilote aux managers, DIGIT HCM a supervisé les opérations du début à la fin. Les travailleurs de première ligne ont bénéficié d'une application mobile avec des flux guidés, des listes de contrôle quotidiennes et une fonctionnalité hors ligne.



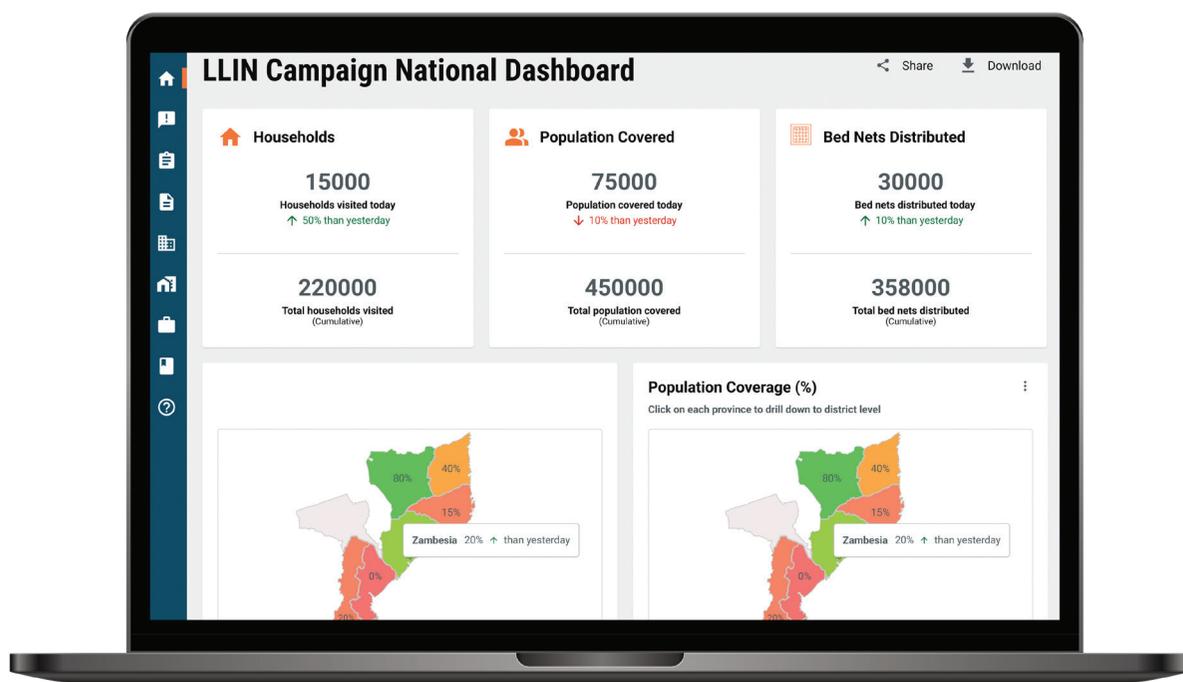
Informations en temps réel

L'utilisation de données en temps réel a permis de corriger immédiatement le tir en cas de besoin. Elle a permis de mieux connaître la population éligible, les données de couverture et les mises à jour en temps réel des activités au niveau des ménages et des individus.



Une couverture plus élevée

Atteindre la population à risque, en obtenant une couverture plus élevée et plus précise. La campagne de distribution de moustiquaires dans les provinces de Teté et de Gaza a couvert respectivement 82 % et 107 % de la population.



Representative dashboard visual that provides real-time insights



Visibilité accrue grâce aux tableaux de bord

Le tableau de bord de la campagne de santé fournit une vue d'ensemble des performances de la campagne, donnant aux superviseurs une visibilité accrue pour optimiser la productivité de l'équipe. Il a permis d'identifier les personnes les plus performantes et les domaines nécessitant un soutien.



Améliorations systémiques

Le personnel de terrain peut déposer des plaintes et l'équipe du service d'assistance technique, qui dispose de données en temps réel, peut les traiter rapidement. Les registres géolocalisés des ménages et des frontières simplifient les futures campagnes de recensement et peuvent guider les travailleurs vers les ménages manqués, améliorant ainsi l'efficacité.



Dr. Baltazar Candrinho

Directeur du programme national de lutte contre la malaria au Mozambique

« Avec Salama, nous avons une visibilité en temps réel. Vous pouvez voir, nous pouvons voir la couverture des ménages, vous pouvez voir les personnes qui ont travaillé, qui était sur le terrain, la performance de l'équipe. Nous pouvons même voir toutes les données de chaque village. »

Une voix commune à tous les utilisateurs

« Salama est Simple »



À propos de la Fondation eGov

La Fondation eGovernments s'associe à des gouvernements, des sociétés civiles et des acteurs du marché pour exploiter la technologie afin d'améliorer la prestation des services publics. En deux décennies, eGov a catalysé une transformation à l'échelle de la population dans 10 pays, bénéficiant à plus de 260 millions de citoyens. Au cœur de ce changement se trouve la plateforme DIGIT d'eGov, un bien public numérique conçu pour que l'écosystème puisse cocréer diverses solutions afin de résoudre rapidement et à grande échelle les défis centrés sur les citoyens.

Nos partenaires



Nos soutiens

